

Politika ochrany oznamovatelů

Účel

Cílem této politiky je informovat oznamovatele o možnostech podání oznámení o podezření na protiprávní jednání, které souvisí s činností puzzleYOU s.r.o. Politika zahrnuje informace o typech podezření, které by měly být oznámeny, o právech oznamovatelů, postupech šetření oznámení a informování oznamovatelů o závěrech šetření.

Obsah

1. Úvod	2
2. Kdo může podat oznámení?	2
3. Co by mělo být oznámeno?.....	3
4. Jak podat oznámení?	4
5. Právo oznamovatelů na ochranu.....	4
6. Ochrana osob dotčených oznámením	5
7. Postup při posouzení oznámení	5
8. Závěr posouzení	6

Politika ochrany oznamovatelů

1. Úvod

Termín “whistleblowing” se používá k popisu jednání, kdy zaměstnanec nebo jiná osoba oznámí podezření na možné pochybení v organizaci. Je důležité, aby se oznamovatelé či tzv. „whistlebloweři“ cítili bezpečně a mohli upozornit na svá podezření v rané fázi.

V puzzleYOU s.r.o. podporujeme naše zaměstnance a případné další osoby v tom, aby mohli upozornit na jednání, které může být v rozporu se závaznými pravidly či s hodnotami, které puzzleYOU s.r.o. zastává. Zavedli jsme etickou linku, prostřednictvím které je možné oznámení podat. V této souvislosti postupujeme tak, abychom chránili totožnosti oznamovatelů. Pokud je nám známa identita osoby, která podezření oznámila, tuto identitu bez jejího výslovného souhlasu neprozradíme a neprozradíme ani žádné další informace, z nichž by bylo možné tuto identitu odvodit (s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon).

Včasné oznámení podezření je prospěšné, protože umožňuje co nejrychlejší prošetření celé záležitosti a snížení možných negativních dopadů.

2. Kdo může podat oznámení?

Oznámení mohou podat fyzické osoby, které se o protiprávním jednání dozvěděly v souvislosti se svou prací nebo jinou obdobnou činností pro puzzleYOU s.r.o. Mezi tyto osoby patří:

- zaměstnanci puzzleYOU s.r.o. (včetně bývalých zaměstnanců) a uchazeči o zaměstnání v puzzleYOU s.r.o.
- zaměstnanci dočasně přidělení k výkonu práce v rámci puzzleYOU s.r.o. (tzv. agenturní pracovníci)
- dobrovolníci nebo stážisté působící v rámci puzzleYOU s.r.o.
- osoby samostatně výdělečně činné působící jako dodavatelé nebo ucházející se o zakázku od puzzleYOU s.r.o.
- zaměstnanci nebo jiné fyzické osoby pracující pod dohledem dodavatelů puzzleYOU s.r.o.
- akcionáři nebo členové orgánů společností puzzleYOU s.r.o.

Na osoby, jejichž právní vztah k puzzleYOU s.r.o. teprve započne, se tato politika vztahuje pouze v rozsahu, v jakém byly oznamované informace získány v rámci předsmělního jednání, např. při náboru a výběru zaměstnanců.

Politika ochrany oznamovatelů

3. Co by mělo být oznámeno?

Prostřednictvím etické linky je možné oznamovat následující kategorie podezření:

- trestný čin (včetně krádeže nebo podvodu) nebo přestupek
- porušení zásad nebo postupů puzzleYOU s.r.o.
- šikana, obtěžování, diskriminace nebo zneužívání návykových látek
- porušení pravidel týkajících se ochrany soukromí a osobních údajů, bezpečnost sítě a informačních systémů
- ohrožení zdraví nebo bezpečnosti osob
- poškození životního prostředí
- nedodržení jiných zákonných povinností
- pokusy o potlačení nebo utajení jakýchkoli informací týkajících se výše uvedeného.

Tato politika se nevztahuje na stížnosti týkající se zaměstnání nebo mezilidských vztahů na pracovišti. Ohledně řešení pracovních záležitostí nebo jakýchkoli jiných záležitostí, které nespádají do působnosti této politiky, se prosím obraťte na personální oddělení ("HR"). Pokud jde o záležitosti týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, všechny podezření by měly být hlášeny nadřízenému zaměstnanci, ledaže jde o závažné porušení a vy máte obavy nahlásit toto podezření prostřednictvím běžných postupů. Tato politika se také nevztahuje na vyřizování případných reklamací nebo stížností na kvalitu.

Oznamovatelé musí mít důvodné podezření, že oznámené informace poukazují na jedno nebo více relevantních podezření, které spadají do oblasti této politiky. Podezření se může týkat minulých, současných nebo pravděpodobných budoucích událostí. Není nutné, aby oznamovatel získal jednoznačný důkaz. Stačí, když se jeho podezření zakládají na dobré víře pramenící z okolností panujících v době oznámení.

Pokud si nejste jisti, zda máte své podezření oznámit, může být užitečné probrat je se svým přímým nadřízeným nebo jiným vedoucím pracovníkem, kterému můžete důvěřovat a který není s danou záležitostí nijak spojen. Je důležité, abyste o svých podezřeních nehovořili s žádnou osobou, která je do oznamované záležitosti zapojena, ani nesdělovali své podezření nikomu jinému než osobě, u které jste vyhledali důvěrnou radu.

V případě, že vaše podání nebude oznámením podle legislativy ochrany oznamovatelů, budeme vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Politika ochrany oznamovatelů

4. Jak podat oznámení?

Doporučujeme vám, abyste své podezření oznámili prostřednictvím níže uvedeným způsobem. Jedině tak budeme schopni zareagovat a prošetřit oznámení co nejdříve.

Procesem podání oznámení vás nejlépe provede **portál etické linky**. Etickou linku naleznete pod tímto odkazem: <https://ethicshotline.eu/cs/home/?client=29093929>

Odkaz pro podání oznámení je umístěn také na intranetu a webových stránkách www.puzzleyou.cz.

Portál etické linky pro nás provozuje společnost BDO Audit s.r.o., se sídlem V parku 2316/12, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO 45314381 (dále také „BDO“). Rolí prošetřovatele (tzv. příslušné osoby podle legislativy ochrany oznamovatelů) byli pověřeni následující zaměstnanci: Bc. Daniela Dlabolová, asistentka vedení společnosti, a v zástupu Bc. Michaela Kvítková, asistentka výroby. Podrobné informace naleznete na webové stránce etické linky.

Při vyplňování oznámení v rámci portálu etické linky vás požádáme zejména o následující informace:

- váš vztah k puzzleYOU s.r.o. (zda jste zaměstnanec nebo např. dodavatel)
- popis události, kterou chcete oznámit, včetně informace, kdy a kde k události došlo,
- jména osob, které mohly být svědky události nebo mají další informace o tom, co si přejte oznámit (upozorňujeme, že v rámci vyšetřování můžeme kontaktovat všechny jmenované osoby)
- jakékoli další informace a důkazy, které pomohou k prošetření vašeho oznámení.

Můžete také uvést vaše jméno a kontaktní údaje. Tyto informace mohou výrazně urychlit prošetřování, ale jejich uvedení je dobrovolné. Pokud se rozhodnete podat oznámení jiným způsobem než prostřednictvím portálu etické linky, prosíme, abyste nám poskytl alespoň shora uvedené informace.

Oznámení můžete podat také telefonicky, a to v pracovních dnech na tel. čísle +420 725 427 012 v době od 8:00 do 14:00.

Nebo na e-mailové adrese: whistleblowing@puzzleyou.cz

5. Právo oznamovatelů na ochranu

Chápeme, že se možná obáváte důsledků podání oznámení a možných následků pro vás. puzzleYOU s.r.o. vytvořila tuto politiku, aby zajistila, že existuje rámec, který pomůže zaměstnancům a případným třetím osobám získat jistotu, že jim je nasloucháno a dá jim možnost upozorňovat na svoje důvodná podezření bez obav z odvetných opatření. puzzleYOU s.r.o. proto poskytuje ochranu osobám, které oznámí svoje podezření nabytá v dobré víře, a to i v případě, že se tato podezření následně

Politika ochrany oznamovatelů

neprokážou. Oznámení, jejichž cílem je podat vědomě nepravdivé informace a poškodit tak puzzleYOU s.r.o., ochraně nepodléhají a mohou být sankcionována podle zákona.

Jako oznamovatel se můžete rozhodnout, zda chcete své podezření oznámit anonymně. Pokud se rozhodnete sdělit nám svoji totožnost, puzzleYOU s.r.o. bez vašeho výslovného souhlasu neposkytne údaje o vaší totožnosti jiným než příslušným pověřeným osobám, ani nezveřejní žádné informace, z nichž by bylo možné vaši totožnost odvodit (pokud to nevyžaduje zákon, např. v souvislosti s vyšetřováním prováděným orgány veřejné moci nebo v rámci soudního řízení).

6. Ochrana osob dotčených oznámením

Osoby, které jsou dotčené prošetřováním oznámení, mají právo na spravedlivé zacházení v rámci průběhu prošetřování. To zahrnuje nestranné a objektivní posouzení relevantních skutečností, zákaz diskriminace a ochranu osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy.

7. Postup při posouzení oznámení

Po podání oznámení vám pověřené osoby potvrdí přijetí oznámení nejpozději do sedmi dnů od jeho podání. Pověřené osoby budou rovněž informovat určené osoby v puzzleYOU s.r.o. o tom, že bylo přijato nové oznámení a poskytne informace o povaze tohoto oznámení.

Pověřené osoby dále posoudí, zda došlo k porušení práva ve smyslu legislativy týkající se ochrany oznamovatelů, včetně souvisejících národních právních předpisů, aby bylo možno oznámené podezření potvrdit či vyvrátit.

Pověřené osoby nesmí oznamovateli předávat konkrétní informace o průběhu vyšetřování. Pokud je to však možné, bude oznamovatel informován o tom, zda oznámená záležitost bude předmětem šetření, zda šetření probíhá a zda bylo ukončeno.

Pověřené osoby mohou využít systém důvěrných zpráv pro komunikaci s oznamovatelem a pro získání dalších potřebných informací. Pověřené osoby mohou oznamovatele požádat o schůzku, aby poskytl příležitost podrobněji vysvětlit své podezření a veškeré dostupné důkazy. Oznamovatel není povinen s takovou schůzkou souhlasit.

Pověřené osoby mohou rovněž požádat o součinnost osobou, které se oznámení týká, a další pracovníky puzzleYOU s.r.o., kteří mohou být nápomocni prošetřování. Takto získané informace zůstanou důvěrné. Pokud budou pořízeny poznámky, budou uschovávány ve spisu vedeném pověřenými osobami v průběhu prošetřování.

Politika ochrany oznamovatelů

Údaje o přijatých oznámeních budou uchovávány alespoň 5 let od přijetí oznámení.

Pokud se oznamovatel kdykoli v průběhu vyšetřování domnívá, že je vystaven odvetným opatřením v důsledku toho, že podal oznámení, musí to při nejbližší příležitosti oznámit pověřeným osobám. Toto tvrzení bude následně v rámci prošetřování přezkoumáno a s každou osobou, u níž se zjistí, že se na těchto odvetných opatřeních podílela, bude naloženo v souladu s pracovněprávními předpisy.

8. Závěr posouzení

Pověřené osoby na základě získaných informací vyhodnotí, zda je oznámení důvodné. Svoje závěry popíší a uvedou do spisu. Závěry posouzení budou v anonymizované podobě předány určeným osobám puzzleYOU s.r.o. spolu s případnými návrhy na odstranění zjištěných nedostatků nebo zmírnění identifikovaných rizik.

Oznamovatel bude informován o posouzení důvodnosti oznámení, a to nejpozději do 30 dnů od podání oznámení. Ve složitých případech je možné tuto lhůtu prodloužit o 30 dnů, nejvýše však dvakrát. O případném prodloužení bude oznamovatel informován.

Pokud budou v návaznosti na posouzení oznámení přijata opatření k odstranění zjištěných nedostatků nebo ke zmírnění identifikovaných rizik, budou o tom pověřené osoby informovat oznamovatele. Přijatým opatřením nebo poskytnutou informací nesmí být narušen či ohrožen zájem chráněný zákonem, včetně účelu trestního řízení, řízení o přestupku nebo jiného řízení o jednání, které má znaky přestupku.